

Lampiran 1.

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth :
Bapak/Ibu Responden
di Tempat

Dengan Hormat.

Dalam rangka penyusunan skripsi saya yang berjudul “**HUBUNGAN KARAKTERISTIK KONSUMEN TERHADAP EKUITAS MEREK OBAT BATUK KOMIX PT KALBE FARMA TBK**”. Mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menyisihkan waktu untuk mengisi kuesioner terlampir secara terbuka, apa adanya dan sebenar-benarnya sesuai dengan kenyataan yang Bapak/Ibu alami dan rasakan selama ini dan bukan karena pengaruh dari pihak lain. Mohon agar semua butir pertanyaan dijawab dan tidak satupun butir pernyataan yang tidak Bapak/Ibu isi.

Perlu disampaikan bahwa kuesioner ini semata-mata bermaksud untuk mendapatkan data yang diperlukan untuk menyusun skripsi tersebut di atas dan sama sekali tidak dikaitkan dengan hubungan pribadi Bapak/Ibu.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

RIZKA CLARA

PETUNJUK PENGISIAN

1. Pada pertanyaan dibawah ini Bapak/Ibu dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan berikut dengan keadaan atau kondisi yang sebenarnya.
2. Silakan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

- Sangat setuju (SS)
- Setuju (S)
- Ragu-ragu (RR)
- Tidak setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

KARAKTERISTIK KONSUMEN**1. Usia**

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> < 20 Tahun | <input type="checkbox"/> 30 – 40 Tahun |
| <input type="checkbox"/> 20 – 30 Tahun | <input type="checkbox"/> > 40 Tahun |

2. Jenis Kelamin

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Laki-Laki | <input type="checkbox"/> Perempuan |
|------------------------------------|------------------------------------|

3. Pendidikan

- | | |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> SMP | <input type="checkbox"/> Sarjana (S1) |
| <input type="checkbox"/> SMA | <input type="checkbox"/> Magister (S2) |
| <input type="checkbox"/> Diploma | |

4. Pekerjaan

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa | <input type="checkbox"/> PNS |
| <input type="checkbox"/> Pedagang | <input type="checkbox"/> Karyawan Swasta |
| <input type="checkbox"/> Lain- Lain | |

5. Penghasilan (per bulan)

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> < 3 juta | <input type="checkbox"/> 3-5 juta |
| <input type="checkbox"/> 5-10 juta | <input type="checkbox"/> > 10 juta |

EKUITAS MEREK

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Ketika saya sakit batuk, saya langsung ingat dengan obat batuk Komix.					
2	Saya langsung dapat mengenali obat batuk Komix dengan melihat warna dan gambar yang ada pada kemasan.					
3	Komix adalah merek obat batuk pertama yang muncul di dalam benak saya.					
4	Tampilan kemasan obat batuk Komix memiliki karakteristik tersendiri.					
5	Obat batuk Komix memiliki perbedaan dengan obat batuk merek lain.					
6	Ketika melihat kemasan obat batuk, saya langsung dapat mengetahui itu obat batuk merek Komix atau bukan.					
7	Obat batuk Komix memiliki khasiat yang saya harapkan dan butuhkan untuk mengobati sakit batuk.					
8	Obat batuk Komix memiliki kualitas yang bagus.					
9	Kinerja obat batuk Komix lebih baik dan lebih cepat mengobati sakit batuk daripada obat batuk merek lain.					
10	Saya akan memilih obat batuk merek Komix jika saya terserang sakit batuk lagi.					

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
11	Obat batuk Komix memberikan kepuasan ketika saat saya mengkonsumsinya, karena sakit batuk saya cepat sembuh.					
12	Saya tidak akan berpindah ke obat batuk merek lain meskipun ada tawaran/promosi yang menarik dari obat batuk merek lain.					

Lampiran 3

JAWABAN RESPONDEN

No.	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan/bln	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	5-10 juta	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
2	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> 10 juta	S	RR	SS	S	S	S	SS	SS	S	RR	S	RR
3	20 – 30 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	3-5 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	SS	S
4	> 40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Lain- Lain	5-10 juta	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
5	30 – 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Karyawan Swasta	5-10 juta	S	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S
6	> 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Lain- Lain	< 3 juta	S	S	S	RR	S	RR	S	RR	RR	S	RR	RR
7	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Lain- Lain	5-10 juta	RR	S	RR	S	RR	S	S	S	S	S	S	S
8	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	3-5 juta	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
9	> 40 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	PNS	> 10 juta	S	RR	S	S	S	S	S	S	SS	RR	RR	RR
10	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Lain- Lain	3-5 juta	TS	S	S	S	TS	SS	RR	S	S	S	S	RR
11	> 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain- Lain	< 3 juta	SS	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
12	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	3-5 juta	SS	S	SS	RR	S	RR	SS	RR	RR	S	RR	S
13	> 40 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> 10 juta	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	S	S
14	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Lain- Lain	< 3 juta	S	S	SS	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S
15	30 – 40 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	5-10 juta	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S
16	20 – 30 Tahun	Perempuan	Diploma	Karyawan Swasta	3-5 juta	RR	SS	RR	S	RR	S	S	S	SS	SS	SS	S
17	30 – 40 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	PNS	5-10 juta	SS	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	SS
18	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Karyawan Swasta	3-5 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
19	> 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Karyawan Swasta	3-5 juta	TS	S	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR

No.	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan/bln	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
20	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	PNS	5-10 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
21	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Karyawan Swasta	5-10 juta	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	RR	S	S
22	20 – 30 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> 10 juta	SS	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S
23	20 – 30 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Lain- Lain	< 3 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S
24	> 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Pedagang	3-5 juta	SS	S	S	S	S	SS	S	S	SS	S	S	S
25	> 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Karyawan Swasta	5-10 juta	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
26	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> 10 juta	S	S	S	RR	RR	RR	RR	S	RR	S	RR	RR
27	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	5-10 juta	S	S	S	TS	S	S	S	S	S	S	S	S
28	> 40 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	PNS	> 10 juta	RR	SS	RR	S	S	S	S	S	S	SS	S	S
29	30 – 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Karyawan Swasta	3-5 juta	S	S	SS	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S
30	20 – 30 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	5-10 juta	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
31	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	5-10 juta	S	S	S	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	S	RR
32	> 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain- Lain	< 3 juta	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S
33	> 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Pedagang	3-5 juta	SS	RR	S	S	SS	S	S	S	S	RR	S	RR
34	20 – 30 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	3-5 juta	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	S
35	30 – 40 Tahun	Perempuan	SMA	Lain- Lain	< 3 juta	S	S	S	TS	S	RR	S	S	RR	S	RR	RR
36	> 40 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> 10 juta	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S
37	20 – 30 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	3-5 juta	SS	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S
38	> 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain- Lain	< 3 juta	S	SS	SS	S	S	S	SS	SS	S	SS	S	S
39	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	> 10 juta	TS	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	S
40	30 – 40 Tahun	Perempuan	SMA	Pedagang	3-5 juta	S	S	S	RR	S	RR	S	S	S	S	S	S
41	30 – 40 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Karyawan Swasta	5-10 juta	RR	S	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	S	SS	S

No.	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan/bln	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
42	20 – 30 Tahun	Perempuan	SMA	Pelajar/Mahasiswa	< 3 juta	S	RR	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S
43	30 – 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain- Lain	< 3 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S
44	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	SMA	Pelajar/Mahasiswa	< 3 juta	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
45	> 40 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	PNS	> 10 juta	S	RR	S	S	SS	SS	S	SS	S	RR	RR	RR
46	30 – 40 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	PNS	5-10 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
47	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Karyawan Swasta	3-5 juta	SS	S	S	RR	RR	RR	RR	S	RR	S	S	S
48	> 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain- Lain	< 3 juta	RR	S	RR	SS	S	S	S	S	S	S	S	S
49	20 – 30 Tahun	Perempuan	SMA	Pelajar/Mahasiswa	< 3 juta	S	SS	SS	S	S	S	SS	S	S	SS	S	S
50	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Pedagang	3-5 juta	TS	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	SS	S
51	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	SMA	Pelajar/Mahasiswa	< 3 juta	SS	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S
52	> 40 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	PNS	5-10 juta	SS	S	SS	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S
53	20 – 30 Tahun	Perempuan	Diploma	PNS	3-5 juta	TS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
54	> 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Pedagang	3-5 juta	S	RR	SS	RR	RR	RR	S	RR	S	RR	RR	RR
55	> 40 Tahun	Perempuan	SMA	Lain- Lain	< 3 juta	SS	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	SS	S
56	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	SMA	Pelajar/Mahasiswa	< 3 juta	S	S	SS	SS	S	S	SS	S	S	S	S	S
57	30 – 40 Tahun	Perempuan	Sarjana (S1)	Lain- Lain	3-5 juta	S	S	SS	RR	S	RR	SS	S	RR	S	RR	S
58	> 40 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	PNS	5-10 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
59	30 – 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain- Lain	3-5 juta	RR	SS	S	S	S	S	S	SS	S	SS	S	SS
60	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	PNS	5-10 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
61	20 – 30 Tahun	Perempuan	SMA	Karyawan Swasta	3-5 juta	SS	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	SS	S
62	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Lain- Lain	3-5 juta	SS	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	S	S
63	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	PNS	3-5 juta	S	RR	S	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	RR

No.	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan/bln	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
85	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Karyawan Swasta	5-10 juta	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
86	> 40 Tahun	Perempuan	SMA	Pedagang	< 3 juta	SS	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S
87	20 – 30 Tahun	Perempuan	SMA	Pelajar/Mahasiswa	< 3 juta	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	SS	S
88	20 – 30 Tahun	Laki-Laki	Sarjana (S1)	PNS	5-10 juta	S	RR	S	S	S	SS	S	S	S	RR	S	RR
89	> 40 Tahun	Perempuan	Diploma	Lain- Lain	< 3 juta	RR	S	RR	S	S	S	RR	S	RR	S	RR	S
90	30 – 40 Tahun	Laki-Laki	SMA	Karyawan Swasta	3-5 juta	SS	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Skor_total
Skor													
Pearson Correlation	.472**	.436**	.396**	.553**	.530**	.478**	.551**	.632**	.595**	.449**	.563**	.689**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5

UJI RELIABILITAS**Reliability****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	90	100.0
	Excluded ^a	0	.0
Total		90	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	43.73	9.119	.248	.764
P2	43.83	9.848	.307	.740
P3	43.77	9.844	.237	.750
P4	43.93	9.366	.429	.726
P5	43.83	9.489	.406	.729
P6	43.81	9.616	.341	.737
P7	43.73	9.456	.435	.726
P8	43.68	9.120	.524	.715
P9	43.89	9.471	.498	.721
P10	43.82	9.878	.331	.738
P11	43.83	9.264	.433	.726
P12	43.93	9.142	.606	.709

Lampiran 6.

DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL KARAKTERISTIK KONSUMEN**Frequency Table**

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 tahun	34	37.8	37.8	37.8
	30-40 tahun	27	30.0	30.0	67.8
	> 40 tahun	29	32.2	32.2	100.0
Total		90	100.0	100.0	

		Jenis kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	44	48.9	48.9	48.9
	Perempuan	46	51.1	51.1	100.0
Total		90	100.0	100.0	

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	27	30.0	30.0	30.0
	Diploma	23	25.6	25.6	55.6
	Sarjana (S1)	37	41.1	41.1	96.7
	Magister (S2)	3	3.3	3.3	100.0
Total		90	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/mahasiswa	7	7.8	7.8	7.8
	PNS	19	21.1	21.1	28.9
	Karyawan swasta	34	37.8	37.8	66.7
	Pedagang	8	8.9	8.9	75.6
	Lain-lain/tidak bekerja	22	24.4	24.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 3 juta	23	25.6	25.6	25.6
	3-5 juta	29	32.2	32.2	57.8
	5-10 juta	26	28.9	28.9	86.7
	> 10 juta	12	13.3	13.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Lampiran 7.

DISTRIBUSI FREKUENSI VARIABEL EKUITAS MEREK**Frequency Table****P1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	6.7	6.7	6.7
	Ragu-ragu	9	10.0	10.0	16.7
	Setuju	48	53.3	53.3	70.0
	Sangat setuju	27	30.0	30.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	12	13.3	13.3	13.3
	Setuju	69	76.7	76.7	90.0
	Sangat setuju	9	10.0	10.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	1.1	1.1	1.1
	Ragu-ragu	10	11.1	11.1	12.2
	Setuju	64	71.1	71.1	83.3
	Sangat setuju	15	16.7	16.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	2	2.2	2.2	2.2
	Ragu-ragu	13	14.4	14.4	16.7
	Setuju	70	77.8	77.8	94.4
	Sangat setuju	5	5.6	5.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	1.1	1.1	1.1
	Ragu-ragu	10	11.1	11.1	12.2
	Setuju	70	77.8	77.8	90.0
	Sangat setuju	9	10.0	10.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	13	14.4	14.4	14.4
	Setuju	65	72.2	72.2	86.7
	Sangat setuju	12	13.3	13.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	8	8.9	8.9	8.9
	Setuju	68	75.6	75.6	84.4
	Sangat setuju	14	15.6	15.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	7	7.8	7.8	7.8
	Setuju	65	72.2	72.2	80.0
	Sangat setuju	18	20.0	20.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	13	14.4	14.4	14.4
	Setuju	72	80.0	80.0	94.4
	Sangat setuju	5	5.6	5.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	10	11.1	11.1	11.1
	Setuju	72	80.0	80.0	91.1
	Sangat setuju	8	8.9	8.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	15	16.7	16.7	16.7
	Setuju	63	70.0	70.0	86.7
	Sangat setuju	12	13.3	13.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-ragu	16	17.8	17.8	17.8
	Setuju	70	77.8	77.8	95.6
	Sangat setuju	4	4.4	4.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

Lampiran 8.

UJI RANK SPEARMAN**Nonparametric Correlations**

			Correlations	
			Karakteristik Konsumen	Ekuitas Merek
Spearman's rho	Karakteristik Konsumen	Correlation Coefficient	1.000	.009
		Sig. (2-tailed)	.	.930
		N	90	90
	Ekuitas Merek	Correlation Coefficient	.009	1.000
		Sig. (2-tailed)	.930	.
		N	90	90